

GUIDE DE L'ACCESSIBILITÉ THÔNES CŒUR DES VALLÉES ORGANISER SON SÉJOUR ÉDITION 2025



Vous y trouverez les facilités d'accès en matière d'hébergement, de restauration, d'activités culturelles, de commerces afin de passer un agréable séjour. Les conseillères en séjour sont à votre disposition pour vous aider à préparer votre séjour.

Ce guide est édité pour faciliter le séjour à Thônes Cœur des Vallées des personnes en situation de handicap. Si vous remarquez une information erronée, si vous avez une suggestion, si vous souhaitez faire part de votre expérience ou si vous désirez plus d'informations, n'hésitez pas à nous contacter afin que nous puissions améliorer ce guide.

Contact :

Référent handicap :

Manon Maurin

m.maurin@thonescdv.com

Nota : Les renseignements fournis dans ce guide sont à **caractère déclaratif**. En aucun cas, ils ne sauraient engager la responsabilité de l'Office de Tourisme Thônes Cœur des Vallées.

Venir et se déplacer



Thônes bénéficie d'une situation géographique centrale. À mi-chemin entre Annecy et les stations de ski du Grand-Bornand, de la Clusaz et de Manigod il vous sera simple d'y accéder. Thônes est à seulement 30 minutes de la gare TGV d'Annecy et à 1h de l'aéroport international de Genève. Des lignes de bus partent d'Annecy et rejoignent Thônes en 40 minutes.

Venir à Thônes, plusieurs solutions de transports pour y accéder :

En train



Gare SNCF d'Annecy

Pour réserver un billet :

- En ligne : <https://www.sncf-connect.com/accessibilite/preparation-voyage-services>

En avion



L'aéroport de Genève se situe à moins d'1 heure de Thônes, soit 60 km.

<https://www.gva.ch/fr/Site/Passagers/Preparation-voyage/PMR/Preparer-voyage>

En bus



- **Lignes Y62-63 Annecy – Thônes - Le Grand-Bornand / La Clusaz**

Gratuité pour les accompagnateurs des personnes titulaires de la Carte Mobilité Inclusion ou Illico Mobilité. Transport de substitution. Réservation obligatoire au plus tard la veille avant 16h. Pour un transport le dimanche ou le lundi, réservez avant vendredi 16h. Appelez au 04 80 00 70 00. Information sur l'accessibilité des arrêts au 04 80 00 70 00 ou sur laregionvoustransporte.fr.

Il faut compter 40 minutes entre Annecy et Thônes en bus et entre 15 et 30 minutes depuis Thônes pour rejoindre les stations des Aravis.

Cette ligne dessert Annecy, Veyrier-du-Lac, Menthon-Saint-Bernard, Alex, Dingy-Saint-Clair, La Balme-de-Thuy, Thônes, Les Villards-sur-, Saint-Jean-de-Sixt, Le Grand-Bornand et La Clusaz.

- **Aravis Bus : navettes Communauté de Communes des Vallées de Thônes**

Été & hiver : Des navettes sont mises en place pour circuler entre Thônes et les villages Cœur des Vallées (La Clusaz, Saint-Jean-de-Sixt, Le Grand-Bornand, La Balme-de-Thuy, Dingy-Saint-Clair, Alex, Les Clefs, Manigod, Serraval, Le Bouchet-Mont-Charvin), pour vous permettre de vous déplacer plus facilement et sans encombre.

À l'intérieur de chaque véhicule, un picto dédié indique l'emplacement, par ordre de priorité : aux usagers se déplaçant au moyen d'un fauteuil roulant (attention tous les arrêts ne sont pas adaptés au marchepied du bus, se renseigner auparavant) ; aux chiens-guides de personnes aveugles ou malvoyantes ; aux landaus occupés par un nourrisson.

En voiture



3 bornes de recharge sont disponibles sur Thônes, + d'infos sur le site de [chargemap](#).

- Sur le parking de [Carrefour Market](#), 34 rue de la Saulne – Thônes
- Sur le parking du Mont, rue du Capricorne
- Thônes : 2 bornes avec 4 prises.
- Sur le parking de la Gare Routière de Thônes, 2 route des Aravis – Thônes : 1 borne avec 2 prises.

1 borne de recharge est disponible à Dingy-Saint-Clair, elle est proche du cimetière.

Office de Tourisme Thônes Cœur des Vallées – Thônes

Thônes est niché au cœur des Aravis entre lac et montagnes. L'Office de Tourisme vous accueille et met à votre disposition : wifi gratuit, banquette, consultation de documents, grand présentoir sur tous les sites de la région, espace enfants...

Prestations liées au handicap :



Handicap auditif

> Boucle à induction magnétique



Handicap visuel

> Signalétique et documentation adaptées



Handicap moteur

- > SAS d'entrée avec portes automatiques
- > Espace d'accueil adapté, cheminement de plain-pied
- > Hauteur de certains plans de bureaux adaptée

- > Assise adaptée pour personne à mobilité réduite
- > Borne tactile adaptée

À retrouver à l'Office de Tourisme :

- Places de stationnement PMR disponibles à proximité de l'entrée de l'Office de Tourisme
- Guide des offres accessibles donné à l'accueil ou envoyé par mail ou courrier sur simple demande.
- Personnel d'accueil sensibilisé aux outils et documents disponibles.
- Boucle magnétique : dotée d'un micro pour les conseillères en séjours et combiné audio, qui permet aux personnes malentendantes de profiter du discours avec un volume amplifié en toute simplicité. Les prothèses auditives peuvent s'appareiller pour un meilleur confort auditif.
- Espace d'accueil de plain-pied.
- Portes à ouverture automatique.
- Bureau d'accueil adapté aux fauteuils roulants.
- Ascenseur pour se rendre au Musée Patrimonial du Pays de Thônes et à la Galerie des Amis du Val de Thônes.
- Assise disponible pour échanger avec un conseiller en séjour.
- Pictogrammes disposés sur nos présentoirs pour aider à trouver les thèmes qui vous intéressent.



Visiter



Musée Patrimonial du Pays de Thônes - Thônes

Le Musée Patrimonial du Pays de Thônes présente toute l'histoire locale : géologie, préhistoire, industrie et artisanat local, tableaux et art religieux, faune et flore sauvage, les costumes des sapeurs-pompiers de Thônes. Le musée comporte 3 niveaux de visite et est installé dans un bâtiment historique au cœur de Thônes ; il s'adresse à tous et à toutes, les enfants apprécieront son côté ludique et interactif.

Prestations liées au handicap :



Handicap moteur

> Ascenseur pour accéder au musée (salle Reblochon accessible en fauteuil accompagné).



Salle des Maquettes des Amis du Val de Thônes – Thônes

Prestations liées au handicap :



Handicap moteur

> Ascenseur pour accéder à la salle des maquettes



L'Écomusée du Bois et de la Forêt – Thônes

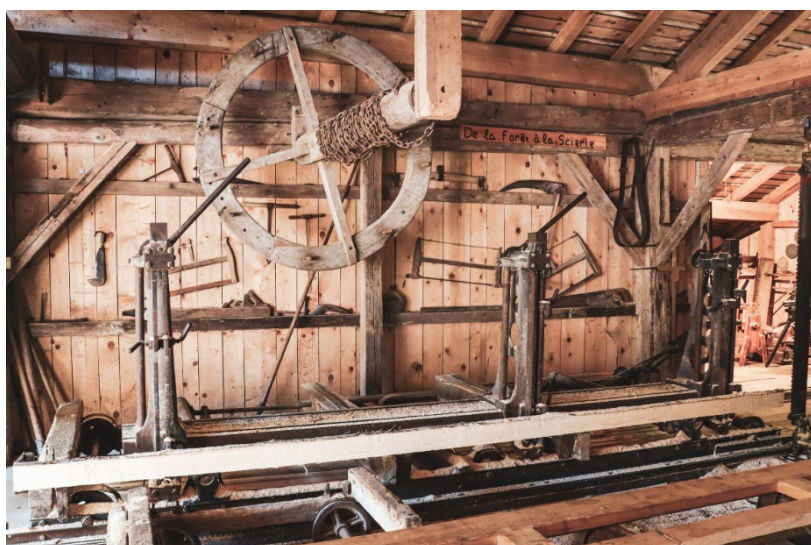
L'Écomusée du Bois et de la Forêt de Thônes vous propose d'entrer dans une scierie hydraulique du 19^{ème} siècle et de partager l'univers du scieur au rythme de sa scie battante. Découvrez la forêt et le travail du bois en montagne, d'hier à aujourd'hui.

Prestations liées au handicap :



Handicap moteur

- > Place de parking réservée
- > Cheminement aisé en fauteuil électrique et avec aide en fauteuil manuel
- > Toilettes adaptées
- > Prêt de matériel adapté si besoin, en partenariat avec l'association LIVE (sur demande et sous condition : assurance adhésion obligatoire à l'association LIVE 10€/ an).



Musée départemental de la Résistance haut-savoyarde – La Balme-De-Thuy

Haut lieu de mémoire de la Résistance, le site de Morette regroupe le Musée départemental de la Résistance haut-savoyarde, le Mémorial départemental de la Déportation et la Nécropole nationale des Glières.

Prestations liées au handicap :



Handicap moteur

- > 3 places de parking réservées
- > Bâtiment d'accueil, mémorial et salle de projection accessibles pour les personnes à mobilité réduite
- > Accès à l'esplanade de la Nécropole nationale
- > Musée départemental non accessible en fauteuil roulant
- > Toilettes adaptées
- > Banque d'accueil à hauteur adaptée



Handicap visuel

- > Visite tactile et descriptive de la Nécropole
- > Maquette du plateau des Glières à disposition
- > Médiations adaptées pour handicap visuel, moteur et mental par des médiateurs formés



Handicap mental

> Livret FALC à disposition



Maison de la Pomme et du Biscantin – Serraval

Prestations liées au handicap :



Handicap moteur

> Accessible en fauteuil roulant avec aide



Église Saint-Maurice et son retable – Thônes



Prestations liées au handicap :



Handicap moteur

- > Accès de plain-pied
- > Rampe d'accès par l'entrée de la rue Blanche
- > Rampe à l'intérieur pour accéder devant l'autel
- > Place de parking PMR à proximité



Handicap auditif

- > Boucle à induction magnétique



Showroom Mobalpa – Thônes

Prestations liées au handicap :



Handicap moteur

- > Place de parking réservée
- > Près de 2 000m² d'espace d'exposition de plain-pied
- > Ascenseur pour atteindre l'espace exposition
- > Toilettes adaptées
- > Borne d'accueil adaptée

Se restaurer



Mountains Coffee

Prestations liées au handicap :



Handicap moteur

> Accessible en fauteuil roulant jusqu'au comptoir (essentiellement l'été lorsque la porte est grande ouverte).

Le Commerce

Prestations liées au handicap :



Handicap moteur

- > Accès de plain-pied
- > Porte à ouverture manuelle
- > Circulation aisée dans les allées
- > Sanitaires aménagés pour les PMR
- > Terrasse extérieure (rampe avec pente un peu raide)
- > Personnel habitué à l'accueil des personnes en situation de handicap

Le Petit Chalet

Prestations liées au handicap :



- > Entrée accessible en fauteuil roulant
- > Places assises accessibles en fauteuil roulant
- > Toilettes accessibles en fauteuil roulant

L'Estancot

Prestations liées au handicap :



- > Entrée accessible en fauteuil roulant
- > Parking accessible en fauteuil roulant
- > Places assises accessibles en fauteuil roulant
- > Toilettes accessibles en fauteuil roulant

L'Hermitage

Prestations liées au handicap :



> Accessible en fauteuil roulant

Pizza Eclair

Prestations liées au handicap :



- > Entrée accessible en fauteuil roulant
- > Parking accessible en fauteuil roulant
- > Places assises accessibles en fauteuil roulant

Philtre Restaurant

Prestations liées au handicap :



- > Entrée accessible en fauteuil roulant
- > Parking accessible en fauteuil roulant

> Places assises accessibles en fauteuil roulant

Sushi Fumi

Prestations liées au handicap :



> Accessible en fauteuil roulant

Le Kar'Pat'Ciao

Prestations liées au handicap :



> Accès un peu raide avec rampe – ne pas hésiter à solliciter de l'aide

> Porte à ouverture manuelle

> Sanitaires aménagés pour les PMR

Le Bois Clair

Prestations liées au handicap :



- > Entrée accessible en fauteuil roulant
- > Parking accessible en fauteuil roulant
- > Places assises accessibles en fauteuil roulant
- > Toilettes accessibles en fauteuil roulant

Lo Garajo

Prestations liées au handicap :



Handicap moteur

- > Entrée accessible en fauteuil roulant
- > Parking accessible en fauteuil roulant
- > Places assises accessibles en fauteuil roulant
- > Toilettes accessibles en fauteuil roulant

Le Relais du Charvin

Prestations liées au handicap :



Handicap moteur

- > Accessible en fauteuil roulant

Auberge des Fontanettes

Prestations liées au handicap :



Handicap moteur

Accessible en fauteuil roulant

Auberge de Plan Bois

Prestations liées au handicap :



Handicap moteur

- > Accès de plain-pied
- > Porte à ouverture manuelle
- > Sanitaires aménagés pour les PMR

Séjourner



Hôtel du Commerce

Prestations liées au handicap :



Handicap moteur

- > Accès de plain-pied
- > Porte à ouverture manuelle (porte difficile à maintenir ouverte, largeur de porte : 83 cm)
- > Circulation aisée dans les allées
- > Ascenseur de grandes dimensions
- > Hauteur adaptée des comptoirs / guichets
- > Sanitaires aménagés pour les PMR
- > 1 chambre adaptée : douche italienne avec siège, toilettes avec barre, cheminements corrects.
- > Terrasse extérieure adaptée avec rampe (accès un peu raide)



Handicap visuel

- > Enseigne visible et lisible

Hôtel du Midi

Prestations liées au handicap :



Handicap moteur

- > Accessible en fauteuil roulant

Hôtel-Restaurant l'Hermitage

Prestations liées au handicap :



Handicap moteur

- > Accès de plain-pied
- > Rampes d'accès pour l'hôtel et le restaurant
- > Porte à ouverture automatique
- > Circulation aisée dans les allées
- > 2 toilettes adaptées
- > Ascenseur pour accéder aux étages
- > 2 Chambres PMR à disposition (sanitaires aménagés pour les PMR : douche à l'italienne avec barre d'appui + chaise de bain)

Hôtel Fasthotel

Prestations liées au handicap :



Handicap moteur

- > Accès de plain-pied
- > Circulation aisée dans les allées
- > 2 chambres PMR à disposition (sanitaires aménagés pour les PMR : douche à l'italienne avec barre d'appui)
- > Personnel formé à l'accueil des personnes en situation de handicap
- > 2 places de parking PMR

Hôtel Beau Site

Prestations liées au handicap :



Handicap moteur

- > Accessible en fauteuil roulant
- > 1 chambre PMR

Camping Le Tréjeux

Prestations liées au handicap :



Handicap moteur

> Le terrain plat du camping est composé d'un parcours en voiture et d'herbe. Chaque bâtiment est accessible aux PMR et tous nos collaborateurs sont formés à l'accueil des personnes en situation de handicap.

MFR du Villaret

Prestations liées au handicap :



Handicap moteur

> Accessible en fauteuil roulant

L'Ancienne Scierie : Le Frêne



Labellisé Tourisme & Handicap pour déficience motrice, mentale et auditive

Prestations liées au handicap :



Handicap moteur

- > Places de parking aménagées
- > Accessible en fauteuil roulant en autonomie
- > Cheminement de plain-pied
- > Entrée accessible
- > Douche avec assise + espace de circulation
- > Cheminement sans obstacles à l'intérieur



Handicap auditif

- > Personnel d'accueil sensibilisé à l'accueil des personnes en situation de handicap



Handicap mental

- > Personnel d'accueil sensibilisé à l'accueil des personnes en situation de handicap

L'Ancienne Scierie : Le Chêne

En cours de labellisation Tourisme & Handicap pour déficiences motrice, mentale et auditive.

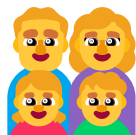
Prestations liées au handicap :



Handicap moteur

- > Accessible en fauteuil roulant en autonomie
- > Places de parking aménagées
- > Revêtement dur
- > Cheminement de plain-pied
- > Entrée accessible
- > Douche avec assise + espace de circulation
- > Personnel d'accueil sensibilisé à l'accueil des personnes en situation de handicap

Activités de loisirs



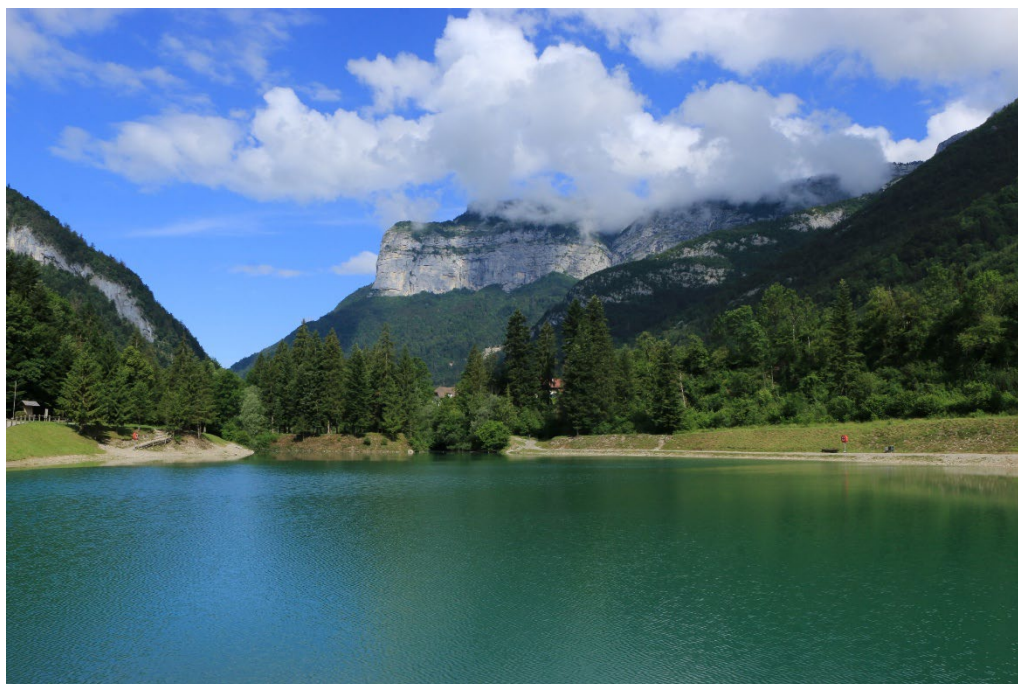
Ponton de pêche au Lac de Thuy – Thônes

Prestations liées au handicap :



Handicap moteur

- > Place de parking réservée (à savoir : gravillons sur le parking et chemin principal qui rendent difficile le trajet en fauteuil)
- > Ponton aménagé pour les personnes à mobilité réduite pour pêcher
- > Toilettes adaptées (accès sur demande à la cabane des pêcheurs)



Cinéma Edelweiss – Thônes

Prestations liées au handicap :



Handicap moteur

- > Un interphone est disponible à l'entrée du cinéma. Il permet de contacter rapidement un membre du personnel, qui viendra accompagner la personne jusqu'à la salle.
- > Un emplacement réservé, situé de manière optimale pour garantir une excellente qualité d'image et de son, est prévu afin d'assurer le meilleur confort possible.
- > Toilettes adaptées à l'entrée



Centre Équestre - Thônes

Prestations liées au handicap :



Handicap moteur

- > Place de parking réservée
- > Accessible en fauteuil depuis le centre-ville de Thônes.
- > Sur RDV le centre équestre peut accueillir un public polyhandicapé
- > Toilettes adaptées (à savoir : petite barre de maintien)
- > Équipements spécifiques : selles et escalier pour monter à cheval et deux sulkys sont disponibles



Services complémentaires



[Accès libre](#) : site collaboratif pour connaître l'accessibilité des lieux ouverts au public

Cette plateforme d'état a pour objectif de recenser l'accessibilité de tous les établissements recevant du public et de partager ces informations. Vous pouvez y retrouver les services de la vie quotidienne des communes (restaurants, commerces, cinéma...) ainsi que rechercher des renseignements indispensables aux déplacements de personnes en situation de handicap. Également, vous êtes à même de contribuer au partage des informations pour améliorer le quotidien des usagers, quel que soit leur handicap. Pour se faire, vous avez la possibilité de référencer un nouveau lieu ou bien de compléter une fiche déjà existante. Ce site permet de valoriser les travaux de mise en accessibilité que vous avez réalisés pour vos bâtiments publics, ainsi que ceux de vos commerces. L'ensemble des informations présentes sur Acceslibre est ouvert à tous et disponible gratuitement.

Contacts Utiles



Social-santé



Urgence

Qui appeler ?



15 Samu

Urgence médicale



17 Police secours

Signaler une infraction



18 Pompiers

Situation de péril ou accident



114 Urgence 114

Accessible par Application, internet et SMS

► Pour les personnes sourdes, sourdaveugles, malentendantes et aphasiques.



196 et canal 16 En mer

Sauvetage en mer

► Depuis le littoral : appelez le 196 ou le 112.

► En mer : privilégiez le canal 16 de la radio VHF.



112 Europe

Urgence médicale - Infraction - Péril

Service-Public.fr

Association LIVE

Créée en 2010, cette association basée à Thônes favorise les activités de pleine nature à destination des personnes en situation de handicap, quel que soit la déficience (mentale, motrice, sensorielle ou liée à l'âge).

LIVE a pour but de permettre aux personnes en situation de handicap en vacances dans la région, ou résidant dans la vallée de Thônes, d'accéder aux mêmes loisirs de montagne, ensemble, en famille ou entre amis.

L'association organise en toutes saisons, des sorties de groupe ou individuelles, avec accompagnement par des bénévoles dans le massif des Aravis uniquement. Elle prend en charge le surcoût lié au handicap par l'acquisition et la mise à disposition de matériels adaptés à l'autonomie de la personne. Elle favorise également les partenariats de proximité.

LIVE dispose à ce jour des engins suivants :

- 4 Tandem'flex, 1 Tempo duo, avec pilotes formés
- 2 Snow'kart avec accompagnants formés
- 1 Eskaip luge nordique
- 1 Tetraski
- 4 Quadrix Axess & 3 Quadrix Axess Touch avec joystick
- 2 Quadrix Watt's
- 2 Cimgo avec pilotes formés
- 1 E-joëlette avec assistance électrique
- 2 Hippocampes & 1 Hippocampe Marathon/Trail
- 1 Cariâne mis en relation avec un accompagnateur en moyenne montagne et ânier
- 1 Sofao.

Numéro de téléphone : 06 41 19 89 38

Adresse :

L'Ancienne Scierie

103 chemin du Pont Romain

74230 LES CLEFS

Comité Départemental Handisport

148 avenue des Glières

74130 BONNEVILLE

+33(0)6 71 15 46 71 / handisport74@gmail.com

Association des Paralysés de France – APF

84 bis, avenue de Brogny

74000 ANNECY

+33(0)4 50 46 53 53 / <http://www.apf.asso.fr/>

Comité Départemental Sport Adapté

+33(0)4 50 46 47 40 / 74sportadapte@gmail.com /

<http://www.sportadapte74.fr>

Association Tourisme & Handicap

<http://www.tourisme-handicaps.org/>